BARBER Q

導入サポートのご案内

BARBER Q をお使いになるお店へ

理容室のための LINE 順番待ちシステム

2026年11月版　合同会社CAMP

導入サポートとは

BARBER Q の設定を、運営がお手伝いするサービスです。メニューなどの設定は運営が入れておき、LINE とつなぐところは、BARBER Q の公式LINE のチャットで一つずつご案内します。電話やビデオ通話はなく、お店の都合のよいときに進められます。**すべてのお店に付いています**（初期費用に含まれます）。

初期費用

30,000円（税込）

導入サポート込み・1回払い（複数のお店でも、オーナー様ごとに1回分）。**2026年12月31日までのお申し込みは無料**（早期導入特典）

お支払い

続けると決めたとき

お試しのあと、月々のお支払いの登録とあわせて。お試しだけでやめる場合はかかりません

やりとり

LINE のチャット

BARBER Q の公式LINE（@barberq）で

運営がやること・お店にお願いすること

運営がやること

1. メニュー・受付時間・人数の設定を、**代わりに入れておきます**
2. **LINE とつなぐ設定を、チャットで最後までご案内します**（次に押すところをお返しします）
3. 店頭の準備（iPad・モニター・プリンター）をご案内します
4. 試しの受付を、運営でも確かめます
5. 受付を始めた日と1週間後に、動きを確かめます

お店の画面とご利用情報のメール（お申し込みから数分）、受付の QR 入りのポスター（LINE とつながったとき）は、自動でお届けします。

お店にお願いすること 合わせて1時間ほど

1. 公式LINE（@barberq）を友だち追加して、お店の名前と、メニュー表（写真か URL）・メニューごとの所要時間（ご案内からお会計までのトータルの時間。申し込みフォームでメニューを書いた方は要りません）・受付時間と定休日・人数と椅子の数を送る
2. 管理画面で、入っている中身を確かめる
3. **LINE とつなぐ**（30分ほど）。案内どおりに押したり、コピーして貼ったりするだけです（LINE 公式アカウントが無ければ、先に作ります。10分ほど）
4. iPad を受付に置き、待合のモニターを出す（モニターは最初の1回だけ、お店のパスワードでログイン）
5. ご自分のスマホで試しに1回受付する
6. ポスターと受付に置く札を印刷して貼る（届いたメールのリンクから）

お店のアカウントの扱い

- お店の LINE やメールのパスワードはお預かりせず、運営が代わりにログインすることもありません。操作は、ご案内に沿ってお店の方にしていただきます。
- 「Channel secret」「チャネルシークレット」が写った画面の写真は送らないでください（送ってしまったときは、作り直す手順をご案内します）。

導入サポートの流れ

1 **お申し込み**

申し込みフォーム（https://barberq.jp/apply/）からお申し込みください。導入サポートは、すべてのお店に付いています。

2 **すぐにメールが届きます**

数分で「ご利用情報」のメールが届きます。公式LINE（@barberq）を友だち追加して、お店の名前と、メニュー表（写真か URL）・メニューごとの所要時間（ご案内からお会計までのトータルの時間）・受付時間と定休日・人数と椅子の数をお送りください。

3 **設定を入れます**

届いた内容で、運営がメニュー・受付時間などを入れておきます。管理画面で中身をご確認ください。

4 **LINE とつなぐ（チャット）**

セットアップ手順書の第4章を見ながら、手順を一つずつ進めてください。分からないところは画面の写真をチャットで送ってください。次に押すところをお知らせします。店頭の準備もご案内します。

5 **試しに1回通す・お支払い**

ご自分のスマホの LINE で整理券を取り、スタッフ画面で **呼出** を押してください。届くと、こちらで自動で確かめて、メールでお知らせします。それで受付を始められます。初期費用（導入サポート込み）は、お試しのあと続けてお使いになるときに、月々のお支払いの登録とあわせてお支払いください（12月31日までのお申し込みは無料です）。

6 **使い始めてから**

受付を始めた日と1週間後に、運営が受付の動きを確かめます。気になる点があれば、こちらからお知らせします。

ご用意いただくもの

	もの	メモ
□	**LINE 公式アカウント**	まだお持ちでない場合は、作り方をご案内します（無料で作れます）
□	**公式アカウントの管理者の LINE**	LINE の設定の画面に、この LINE でログインしていただきます
□	**パソコン**	LINE の設定の画面が見やすくなります（無ければスマホで）
□	**iPad**（スマホでも可）	スタッフ画面に使います。iPadOS / iOS 16 以降、または Android 10 以降（Google Chrome）

	もの	メモ
□	**BARBER Q の公式LINE**	友だち追加してください（@barberq）。導入サポートのやりとりに使います

よくあるご質問

Q. 何日くらいかかりますか？
お店のペースで進められます。手順どおりに進めば LINE とつなぐ設定は30分ほどで終わり、早ければその日のうちに受付を始められます。何日かに分けて進めても大丈夫です。やりとりの回数や日数にかかわらず、初期費用は 30,000円（税込）のまま変わりません。

Q. 電話やビデオ通話はできますか？
導入サポートは、BARBER Q の公式LINE のチャットで行います。電話やビデオ通話は行っていません。画面の写真を送っていただければ、文字と写真でご案内します。

Q. 返事はいつもらえますか？
いつ送っていただいても大丈夫です。平日の日中だけでなく、夜や定休日にも、できるだけお返事します。営業のあとや定休日に、続けて進めていただくこともできます。

Q. パソコンがなくてもできますか？
はい。スマホだけでも進められます。LINE の設定の画面は、パソコンの方が見やすくなります。

Q. 早期導入特典で無料になりますか？
2026年12月31日までにお申し込みのお店は、初期費用（導入サポート込み）が無料です。設定が1月以降になっても無料のままです。お試しの無料期間（1か月）は、いつもと同じです。

Q. ポスターは印刷して送ってもらえますか？
お店の名前と入口の QR が入ったポスターと札を、LINE とつながったときに届くメールのリンク（管理画面の「その他」→「LINE とつなぐ」にもあります）から印刷できます。プリンターが無いときは、PDF に保存してコンビニで印刷できます。
